



TÀI LIỆU
HƯỚNG DẪN ĐẶT LẠI MẬT KHẨU
KHI QUÊN MẬT KHẨU

(Tài liệu hướng dẫn sử dụng)

Hà Nội, 06-2021

Chức năng đặt lại mật khẩu khi quên mật khẩu đăng nhập

Chức năng này được sử dụng trong trường hợp doanh nghiệp không nhớ mật khẩu đăng nhập phần mềm Einvoice.

Trên màn hình Đăng nhập, nhấn vào link “*Quên mật khẩu*”:

The screenshot shows the E-Invoice login interface. On the left, there is a section titled "HÓA ĐƠN ĐIỆN TỬ" (E-Invoice) with the tagline "Tin cậy - Tận tâm - Chuyên nghiệp". Below this, there is a "Giải pháp hóa đơn điện tử" (E-Invoice Solution) section with an image of a person using a laptop and a list of benefits. On the right, there is a "Đăng nhập" (Login) form with fields for "Mã số thuế" (Tax Code), "Tên đăng nhập" (Username), and "Mật khẩu" (Password). A "Đăng nhập" button is located below the password field. A red box highlights the "Quên mật khẩu?" (Forgot Password?) link at the bottom right of the login form.

HÓA ĐƠN ĐIỆN TỬ
Tin cậy - Tận tâm - Chuyên nghiệp

Giải pháp hóa đơn điện tử

Tiết kiệm 80% thời gian và chi phí so với hóa đơn giấy: giảm chi phí in ấn, lưu trữ và vận chuyển hóa đơn.

Dễ dàng kết xuất dữ liệu phục vụ nhu cầu báo cáo thống kê về doanh thu, hàng hóa của doanh nghiệp.

Giảm rủi ro mất hoặc thất lạc hóa đơn, cháy hỏng hóa đơn và các khoản phạt liên quan...

Góp phần hiện đại hóa công tác quản trị doanh nghiệp, tăng sức cạnh tranh cho doanh nghiệp.

TỔNG ĐÀI HỖ TRỢ 24/7
Miền Bắc: 19004767
Miền Nam - Miền Trung: 19004768

Đăng nhập

Quên mật khẩu ?

E-INVOICE
www.einvoice.vn

Màn hình hiện ra, Doanh nghiệp lựa chọn phương thức lấy lại mật khẩu

The screenshot shows a screen titled "Chức năng đặt lại mật khẩu" (Password Reset Function). It lists two options for password reset: "1. Sử dụng email đăng ký của đơn vị để đặt lại mật khẩu?" and "2. Sử dụng chữ ký số của đơn vị để đặt lại mật khẩu?". At the bottom left, there is a link "Hướng dẫn đặt lại mật khẩu" (Password Reset Guide). At the bottom right, there is a blue button with a back arrow and the text "Đóng" (Close).

Chức năng đặt lại mật khẩu

1. Sử dụng email đăng ký của đơn vị để đặt lại mật khẩu?

2. Sử dụng chữ ký số của đơn vị để đặt lại mật khẩu?

[Hướng dẫn đặt lại mật khẩu](#)

Đóng

- ❖ Nếu chọn 1. *Sử dụng email đăng ký của đơn vị đặt lại mật khẩu?* màn hình chức năng hiện ra như sau:

Xác nhận thông tin người dùng

Vui lòng nhập **Mã số thuế**, **Tên đăng nhập** và **Email** đã đăng ký để thực hiện đặt lại mật khẩu. Sau đó nhấn vào nút **Nhận mã OTP** để tiếp tục.

Mã số thuế:

Tên đăng nhập:

Email:

Nhận mã OTP

[Quay lại đăng nhập](#)

Mã OTP sẽ được gửi tới Email. Bạn hãy vào mail để nhận mã OTP và tiếp tục thực hiện chức năng đặt lại mật khẩu.

Doanh nghiệp nhập đầy đủ thông tin vào các trường trên màn hình:

- ✓ **Mã số thuế:** Là mã số thuế của doanh nghiệp bị quên mật khẩu.
- ✓ **Tên đăng nhập:** Tên đăng nhập của tài khoản.
- ✓ **Email:** Là địa chỉ email của doanh nghiệp đã đăng ký sử dụng với Thái Sơn.

Sau khi nhập đầy đủ thông tin, hệ thống sẽ gửi một mã OTP về địa chỉ email của doanh nghiệp, doanh nghiệp sử dụng mã đó để xác thực và nhập mật khẩu mới:

Đặt lại mật khẩu

Mật khẩu mới:*

Nhập lại mật khẩu mới:*

Mã OTP xác thực:*

Mã bảo mật
 

[Đặt lại mật khẩu](#)

[Nhận lại mã OTP](#) [Quay lại đăng nhập](#)

❖ Trường hợp chọn 2. Sử dụng chữ ký số của đơn vị để đặt lại mật khẩu?

Chức năng đặt lại mật khẩu

1. Sử dụng email đăng ký của đơn vị để đặt lại mật khẩu?

2. Sử dụng chữ ký số của đơn vị để đặt lại mật khẩu?

[Hướng dẫn đặt lại mật khẩu](#) [Đóng](#)

Để thực hiện việc đặt lại mật khẩu bằng chữ ký số, máy tính cần có phần mềm hỗ trợ ký số EInvoice. Trường hợp chưa cài phần mềm hỗ trợ ký số, bạn tải file cài đặt và file hướng dẫn sử dụng công cụ ký số theo đúng cấu hình máy tính của bạn.

Thông báo

Máy tính của bạn chưa cài đặt chương trình hỗ trợ ký số EInvoice. Vui lòng thực hiện tải file cài đặt và file hướng dẫn sử dụng công cụ ký số:

1. Tải file cài đặt phù hợp với máy tính của bạn
 - [TSD_Einvoice Signing_Windows 10 32-bit x86 \(.NET Framework 4.5\)](#)
 - [TSD_Einvoice Signing_Windows 10 64-bit x64 \(.NET Framework 4.5\)](#)
2. Tải file [Hướng dẫn cài đặt và sử dụng](#) chương trình ký số hóa đơn.

Mọi thắc mắc xin vui lòng liên hệ qua số Tổng đài 24/7 để được hỗ trợ:

- Tổng đài hỗ trợ miền Bắc: **1900 4767**
- Tổng đài hỗ trợ miền Trung, Nam: **1900 4768**

→ Đóng

Doanh nghiệp nhập đầy đủ thông tin vào các trường trên màn hình:

- ✓ **Mã số thuế:** Là mã số thuế của doanh nghiệp bị quên mật khẩu.
- ✓ **Tên đăng nhập:** Tên đăng nhập của tài khoản.
- ✓ **Mật khẩu:** nhập mật khẩu mới mà doanh nghiệp muốn dùng.

Sau khi nhập đầy đủ thông tin, vui lòng bấm chữ ký số của doanh nghiệp và ấn nút **Đặt lại mật khẩu** để hoàn thành việc đổi mật khẩu.

Đặt lại mật khẩu bằng chữ ký số

Vui lòng nhập **Mã số thuế**, **Tên đăng nhập** và **Mật khẩu mới** để thực hiện đặt lại mật khẩu. Sau đó nhấn vào nút **Đặt lại mật khẩu** để tiếp tục.

Mã số thuế:

Tên đăng nhập:

Mật khẩu mới:

Nhập lại mật khẩu mới:

Đặt lại mật khẩu

[Quay lại đăng nhập](#)

Hệ thống hiển thị thông báo Đặt lại mật khẩu thành công, bạn sử dụng mật khẩu mới để đăng nhập và tiếp tục sử dụng phần mềm./